

Manual

Ser familia en la era digital

www.internetsegura.cl



Ministerio de Educación

Gobierno de Chile



Ser familia en la era digital

El propósito de este manual es orientar a los integrantes de la familia en el uso seguro de Internet, en función de las potencialidades para estudiar y aprender y de los resguardos que hay que tomar para su uso. Lo que se sube a Internet es como una huella imborrable, siempre queda una marca de la foto, el video o de lo que se escribe, por eso es importante conocer los riesgos y prevenirlos.

Cuestionario para padres sobre el uso de Internet

¿Quiere saber cómo ha sido su rol ante el uso de Internet de sus hijos(as)?

¡Le invitamos a responder este pequeño cuestionario para descubrirlo!

- 1. ¿Cómo valoro hoy el uso de Internet?**
 - a. Es muy útil para estudiar, entretenerse y comunicarse.
 - b. Es un peligro para nuestros niños(as) y jóvenes.
 - c. Internet no es necesario en nuestras vidas.
 - d. Sé que es importante, pero no sé cómo usarlo adecuadamente.

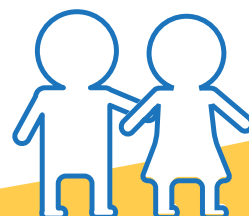
- 2. Tengo presente que Internet tiene algunos peligros para mis hijos(as), por lo tanto:**
 - a. Converso constantemente con ellos sobre los peligros de Internet.
 - b. Es muy peligroso, por lo que restrinjo su uso sólo para hacer tareas.
 - c. No restrinjo su uso; confío que saben a qué páginas pueden entrar.
 - d. No conozco mayormente los peligros de Internet.

- 3. ¿Cómo acompaño a mis hijos(as) cuando navegan en Internet?**
 - a. Los superviso y, si son pequeños, siempre los acompaño.
 - b. Intento acompañarlos siempre y estar alerta a cualquier riesgo.
 - c. No superviso mucho, puesto que conocen los riesgos de Internet.
 - d. No me he planteado el tema.

- 4. ¿Conozco las páginas a las que acceden mis hijos(as)?**
 - a. Sí, me preocupo de conocer qué hacen y qué les gusta.
 - b. ¡Por supuesto!, me preocupa porque Internet es siempre peligroso.
 - c. Sólo algunas, puesto que hemos conversado poco sobre el tema.
 - d. No, no las conozco.

- 5. ¿Qué hago cuando mis hijos navegan en Internet fuera de la casa?**
 - a. Hemos acordado reglas para usar Internet adecuadamente.
 - b. No autorizo que usen Internet fuera del hogar, sólo bajo mi supervisión.
 - c. Ellos ya saben utilizar Internet adecuadamente; no me preocupa.
 - d. No he considerado tener que conversar con ellos sobre este tema.

- 6. ¿Cómo regulo el tiempo que los(as) niños(as) navegan en Internet?**
 - a. Acordamos las reglas y determino un horario apropiado para su edad.
 - b. Navegan ocasionalmente, casi siempre para realizar tareas escolares.
 - c. No los restrinjo mayormente, puesto que ellos saben ponerse límites.
 - d. No había considerado la necesidad de regular el tiempo de uso.



Resultados en la página siguiente.

Resultados

- **Si tiene más de 5 respuestas "a": ¡felicitaciones!** Usted sabe sobre Internet y los peligros para los niños(as). Le gusta conversar con ellos y se preocupa del adecuado uso que hacen de esta herramienta.
- **Si tiene más de 5 respuestas "b": está viendo sólo una porción de la torta.** Se preocupa demasiado por los riesgos de Internet, pero está olvidando que tiene muchas potencialidades y beneficios.
- **Si tiene más de 5 respuestas "c": ¡cuidado, se está quedando dormido en los laureles!** Está olvidando que los niños(as) necesitan de su orientación para utilizar Internet adecuadamente.
- **Si tiene más de 5 respuestas "d": se ha excluido de Internet.** No conoce mucho de Internet. Sin embargo, debe saber que es importante para los niños(as) y jóvenes de nuestra época, y que requieren de su orientación para utilizarlo de forma adecuada.

A cualquiera le puede pasar...

Valentina y Benjamín tienen 15 y 16 años, respectivamente y pololearon durante 10 meses. Vivieron experiencias nuevas e íntimas que decidieron fotografiar para mantener siempre presente esos recuerdos. Cuando Valentina decidió poner fin a esta relación, Benjamín, muy molesto subió aquellas fotografías más comprometedoras a Internet

para castigar públicamente a Valentina por la decisión que había tomado. Amigos, familiares y desconocidos vieron las imágenes.

Desde entonces, las burlas, comentarios poco amables e incluso propuestas poco decorosas comenzaron a aparecer por todos lados, convirtiéndose en un gran problema para Valentina y su familia.

A partir de la situación de estos dos jóvenes lo(la) invitamos a reflexionar por medio de las siguientes preguntas:

- **¿Cómo abordaría el tema si fueran sus hijos(as)? (como víctima y/o victimario)**
- **¿Qué repercusiones podría tener un episodio como este en la vida de su hijo(a)?**



¿Cómo usa Internet mi familia?

En todo tipo de situaciones de la vida diaria, se debe estar alerta a los riesgos. De la misma forma que se enseña a los niños(as) a cruzar una calle, se debe orientar el uso correcto de Internet. Si se toman las precauciones necesarias, no debiera existir mayor riesgo en su utilización.



Es importante el lugar donde se usa Internet

Si el acceso es en su casa:

1. **El computador** no debiese estar en la habitación de los niños(as), sino en un lugar público de la casa.
2. **Si está dentro del dormitorio**, la pantalla debe estar ubicada de frente a la puerta de la habitación.
3. **La puerta del dormitorio** debe estar abierta, para que se pueda ver lo que lo que ellos(as) hacen.

Si accede fuera de su casa:

Lo más importante es enseñarles a los niños(as) y jóvenes que cuando están solos(as), **ellos(as) son los(as) responsables de sus decisiones**, y que toda acción tiene consecuencias. Sin embargo:

1. **Si asiste a un "ciber"** cerca de casa, usted debe visitar y conocer el lugar.
2. **Si su hijo(a) es menor de 13 años**, debe asistir con un adulto responsable. Nunca solo(a).
3. **Si es mayor de 14 años**, usted debe definir el tiempo máximo de uso y determinar el dinero que su hijo(a) dispone para usar Internet.
4. **Si usa Internet en el colegio**, asegúrese que esté acompañado por un adulto responsable.
5. **Si accede a Internet en casa de familiares o amigos**, debe asegurarse de que se cumplan las reglas que han acordado.

¿Debo prohibir el uso de Internet a mis hijos(as)?

No, porque ofrece un gran número de potencialidades que hacen que la vida de las personas sea más fácil y más eficiente.

Sin embargo, requiere que los padres y adultos sean protagonistas en regular y manejar su uso seguro.

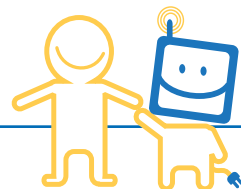
Los padres no pueden ni deben dejar en los hijos(as) la responsabilidad y los criterios para utilizar Internet.



Cómo regular el tiempo y el uso de Internet

1. **Establezca y acuerde** los tiempos de uso, no más de una hora diaria hasta los 14 años y 2 horas hasta los 18.
2. **El computador se usará** siempre de día, sobretodo cuando sea para jugar, ver películas, participar en redes sociales, etc.
3. **Es importante que los niños** no se duerman usando el computador.
4. **No permita** que niños(as) y jóvenes usen el computador sólo como herramienta de juego, muéstreles otras potencialidades.
5. **No convierta el uso de Internet** como premio o castigo, ya que le dará mayor importancia al tema y es solo una herramienta más, no la única.
6. **Enséñeles que podrán** encontrar mucha información falsa y/o inapropiada y que no todo lo que está en Internet es verdadero.
7. **Recuerde** que mientras más pequeños son, poseen menos criterios y filtros para decidir si la información que están obteniendo es confiable.
8. **Enséñeles que no pueden** enviar sus datos, fotos o videos a personas que no conozcan directamente. Siempre deben preguntarle a un adulto si quieren hacerlo.
9. **Cuénteles sobre las consecuencias** legales, emocionales y sociales, del mal uso que hagan de la información.

Ventajas de Internet



- Es una fuente de información rápida que nos sirve para tareas escolares, resolver dudas, buscar datos, etc.
- Sirve para estar al tanto de la información de último minuto a nivel nacional e internacional.
- Ayuda a estar en contacto con otros, a través de redes sociales como Facebook, Google Talk, Skype, etc. Sobretodo cuando nos encontramos lejos.
- Permite conocer otras realidades, entender culturas y formas de vida.
- Da acceso a entretenimiento como jugar en línea, ver videos, escuchar música, descargar y ver películas.
- Permite guardar gran cantidad información digital en sistemas de almacenamiento en línea, la que está siempre disponible sin importar el lugar donde nos encontremos. (Dropbox, icloud, etc.)
- Permite pagar cuentas, hacer trámites bancarios, postular a beneficios, comprar, hacer negocios, buscar mapas y direcciones, solicitar ayuda, resolver dudas, aprender nuevos pasatiempos, etc.

Edad y uso de Internet

Orientaciones para el uso de Internet, de acuerdo a la edad de su hijo o hija. Si desea profundizar sobre éste y otros temas relacionados visite www.internetsegura.cl

De 2 a 10 años

- Enséñele que hay horarios para usar el computador, tal como hay horarios para comer y dormir. Permita hasta una hora frente a la pantalla.
- Siempre acompañelo(a) cuando está frente al computador y guíelo(a) en todas las actividades de entretenimiento y aprendizaje.
- Instale filtros de control parental en el computador y explíquelo cómo funcionan. Puede descargar estos filtros y conocer su forma de instalación desde www.internetsegura.cl
- Desincentive el uso de redes sociales como Facebook, Twitter, correos electrónicos, blogs, etc.
- Muéstrelle buscadores para niños y páginas adecuadas para su edad, como por ejemplo: www.buscadorinfantil.com, www.yoestudio.cl, www.chileparaninos.cl, etc.
- Enséñele que Internet es una de las opciones para buscar información y estudiar. También están los libros, la revistas, entre otros.

De 11 a 13 años

- Guíelo(a) durante el tiempo que navega en Internet.
- Enséñele que no entregue datos personales a nadie, que no hable con desconocidos en las redes sociales, y que pida permiso para usar el computador o entrar a una página que no sea conocida.
- Creen en conjunto una carpeta de sitios favoritos.
- Cree una sesión de usuario en el computador para los hijos(as) y otra para los padres y active claves de usuario, para monitorear su uso.
- Aunque no debe incentivar el uso de las redes sociales, si ya tiene cuenta de Facebook, por ejemplo, controle el uso que hace de ella. Supervise sin espiar.
- Explíquelo que Internet puede ser una forma de mostrar lo que hace y compartir intereses. Por ejemplo, si escribe o canta, puede recibir comentarios de otros niños o niñas que también lo hacen.
- Cuéntele que puede encontrar información específica, para profundizar en un área de su interés.

De 14 a 18 años

En esta etapa los jóvenes son más independientes y tienen interés de compartir todo con sus pares.

- Explíquelo los riesgos de publicar datos personales, hablar con desconocidos, concertar citas con extraños y subir fotografías, entre otros.
- Cuéntele que es importante que cierre correctamente su sesión de correo electrónico o Facebook, para que nadie pueda ver su información o intervenirla.
- Enséñele que todo lo que sube a Internet tiene consecuencias para otros y para sí mismo. Debe ser cuidadoso(a) con los comentarios que hace, puesto que lo que se publica ya no tiene vuelta atrás.



Palabras del Siglo XXI

ACOSO CIBERNÉTICO (Ciberbullying): se refiere al acoso efectuado a través de medios electrónicos, usualmente mediante mensajería instantánea y correo electrónico. Puede involucrar ataques, amenazas, comentarios sexuales y lenguaje peyorativo.

BLOG: web especialmente diseñada para publicar artículos de manera sencilla y que se actualiza con cierta regularidad. Cualquiera puede crear uno.

BUSCADOR: sitio web para localizar cualquier contenido específico entre millones de páginas, portales o foros que hay en Internet, como Bing, Google, buscadorinfantil.com.

CHAT: espacio en el que dos o más usuarios (que pueden o no conocerse de antemano) se comunican en tiempo real. Ej. Google Talk, Skype.

CARPETA DE FAVORITOS: herramienta que se ubica en la barra del navegador y permite guardar direcciones de interés para acceder a ellas rápidamente sin tener que escribirla nuevamente.

CIBERBULLYNG: intimidación psicológica u hostigamiento que se produce entre pares, sostenida en el tiempo y cometida con cierta regularidad, utilizando como medio las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

CONTROL PARENTAL: conjunto de medidas de que disponen algunos sistemas operativos, navegadores o videoconsolas para que un adulto pueda regular el acceso a determinados contenidos por parte de sus hijos e hijas, y también los horarios y el tiempo de uso.

GROOMING: conducta de una persona adulta que realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con un niño(a) en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño(a) o, incluso, como preparación para un encuentro.

NAVEGADOR: programa de ordenador que sirve

para visualizar páginas web en Internet. Los más conocidos son Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari y Chrome.

PERFIL: identidad que una persona tiene en las redes sociales. Puede incluir desde la fecha de nacimiento hasta el lugar donde trabaja o estudia, pasando por muchas de sus preferencias en cuestiones como música, libros, cine, moda y/o fotografía personal.

REDES SOCIALES: sitio web que permite a cada usuario crearse una página personal en donde colgar contenidos con el objeto de darse a conocer e interactuar con otros usuarios. Algunas de las más populares son: Facebook, MySpace, Twitter, Tuenty, Fotolog y Hi5.

SESIÓN DE USUARIO: período en que un usuario se relaciona con una aplicación. La sesión de usuario comienza cuando accede a la aplicación y termina cuando sale de la misma.

SITIO WEB: conjunto de páginas web y portales que se visitan cuando se navega en Internet, como por ejemplo www.yoestudio.cl

TUMBLR: plataforma parecida a un blog que permite publicar textos, videos, enlaces y audios.

TWITTER: red social en la que cada usuario tiene su propia página, donde va publicando textos muy cortos. Normalmente se usa para decir lo que uno está haciendo en ese momento.

WEBCAM: cámara de video que funciona conectada a un computador, y permite que otro usuario nos vea mientras chateamos, tomar fotografías y grabar videos.

WIKIPEDIA: enciclopedia digital en línea, gratis, libre y accesible para todos, que se forma por los aportes permanentes de los usuarios.

YOUTUBE: portal de Internet que permite a sus usuarios subir y visualizar videos, en forma gratuita.



Ser familia en la era digital



Publicación elaborada por Enlaces
Centro de Educación y Tecnología
Ministerio de Educación
Avda. Bernardo O'Higgins 1583, piso 10
Teléfono (56-2) 406 6340
contacto.enlaces@mineduc.cl

.....
www.enlaces.cl