



Unidad Técnica Pedagógica

<b>Profesor/a</b>	<b>CHRISTIAN ARAYA A.</b>
<b>Asignatura</b>	<b>Tecnología</b>
<b>Curso</b>	<b>2 medio A y B – 2017</b>

<b>Unidad</b>	<b>Objetivo de Aprendizaje</b>	<b>Mes</b>
<b>Unidad 1</b> <b>1</b> Selección y diseño del servicio	1.-Recolección y análisis de información acerca del problema, los usuarios y los recursos disponibles. 2.-Análisis y evaluación comparativa de soluciones. 3.-Diseño de posibles soluciones con sus especificaciones técnicas. Selección y fundamentación de una alternativa.	Marzo Abril Mayo
<b>Unidad 2</b> <b>2</b> Planificación y desarrollo del servicio	1.-Planificación del servicio. O.A. 1.1 TIC. Información como fuente. 2.-Comunicación y promoción del servicio. 3.-Coordinación de medios y personas. 4.-Equipamiento e infraestructura en el contexto del servicio. 5.-Ejecución del servicio y mecanismos para asegurar el buen funcionamiento. 6.-Optimización del servicio a través del seguimiento, retroalimentación y adaptación.	Junio Julio – Agosto Agosto Septiembre Septiembre Octubre



<p><b>Unidad 3</b> <b>Comportamiento del servicio con el entorno</b></p>	<p>Identificación de las relaciones del servicio con otros sistemas que conforman su entorno. Identificación de influencias del medio ambiente sobre el servicio, y del servicio sobre el medio. Adaptación al cambio. Distinción entre usuario y proveedor. 1.-determinan el entorno del servicio, considerando las organizaciones y actores con los que interactúa; 2.- visualizan las relaciones del servicio con el medio y sus necesidades de cambio o adaptación; 3.- determinan las consecuencias del servicio en el ámbito social y medioambiental.</p>	Noviembre Diciembre
--	---	------------------------