



|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| <b>Profesor/a</b> | <b>CHRISTIAN ARAYA A.</b>   |
| <b>Asignatura</b> | <b>Tecnología</b>           |
| <b>Curso</b>      | <b>2 medio A y B – 2017</b> |

| <b>Unidad</b>  | <b>Objetivo de Aprendizaje</b>  | <b>Mes</b>   |
|--|---|--|
| <b>Unidad 1</b><br><b>1</b><br>Selección y diseño del servicio         | 1.-Recolección y análisis de información acerca del problema, los usuarios y los recursos disponibles.<br>2.-Análisis y evaluación comparativa de soluciones.<br>3.-Diseño de posibles soluciones con sus especificaciones técnicas. Selección y fundamentación de una alternativa.   | Marzo<br>Abril<br>Mayo   |
| <b>Unidad 2</b><br><b>2</b><br>Planificación y desarrollo del servicio | 1.-Planificación del servicio. O.A. 1.1 TIC. Información como fuente.<br>2.-Comunicación y promoción del servicio.<br>3.-Coordinación de medios y personas.<br>4.-Equipamiento e infraestructura en el contexto del servicio.<br>5.-Ejecución del servicio y mecanismos para asegurar el buen funcionamiento.<br>6.-Optimización del servicio a través del seguimiento, retroalimentación y adaptación. | Junio<br>Julio – Agosto<br>Agosto<br>Septiembre<br>Septiembre<br>Octubre |



|  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Unidad 3</b><br/><b>Comportamiento del servicio con el entorno</b></p> | <p>Identificación de las relaciones del servicio con otros sistemas que conforman su entorno.<br/>Identificación de influencias del medio ambiente sobre el servicio, y del servicio sobre el medio.<br/>Adaptación al cambio.<br/>Distinción entre usuario y proveedor.<br/>1.-determinan el entorno del servicio, considerando las organizaciones y actores con los que interactúa;<br/>2.- visualizan las relaciones del servicio con el medio y sus necesidades de cambio o adaptación;<br/>3.- determinan las consecuencias del servicio en el ámbito social y medioambiental.</p> | <p>Noviembre<br/>Diciembre</p> |
|--|---|--------------------------------|